

## **ZASADY SPRZEDAŻY I OBSŁUGI POSPRZEDAŻNEJ KALENDARZA ADWENTOWEGO YES**

### **1. SPRZEDAŻ**

**1.1.** Kalendarz posiada główną metkę dołączoną do zestawu (znajdującą się na zewnątrz pudełka), którą należy zeskanować w momencie fiskalizacji sprzedaży).

**1.2.** Do każdego zakupionego zestawu, należy dołączyć karteczkę informującą o zasadach obsługi posprzedażnej Kalendarza Adwentowego.

### **2. OBSŁUGA POSPRZEDAŻNA**

#### **2.1. ZWROTY**

- a) Prawo do zwrotu przysługuje **wyłącznie w przypadku zakupu na YES.pl.**
- b) Zgodnie z obowiązującymi zasadami dla zakupów dokonanych w Salonach YES (stacjonarnie), nie ma możliwości zwrotów.

#### **2.2. WYMIANA**

- a) Nie ma możliwości wymiany Kalendarza Adwentowego zakupionego w Salonie YES. Prawo do ewentualnej wymiany przysługuje **wyłącznie w przypadku zakupu na YES.pl w ciągu dwóch tygodni od otrzymania zamówienia.**

#### **2.3. REKLAMACJE**

- a) Każda rzecz wchodząca w skład zestawu zakupionego w Salonie YES oraz sklepie internetowym YES.pl objęta jest okresem rękojmi i może być podmiotem reklamacji na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i Kodeksie Cywilnym.
- b) Biżuteria może zostać przyjęta do reklamacji w każdym Salonie YES na podstawie dowolnego dowodu potwierdzającego zakup (np. paragon, faktura VAT, metka, certyfikat, wydruk konta/terminala, numer zamówienia internetowego, transakcji zarejestrowanej na Karcie YES Club), lub oświadczenia Klienta o miejscu i dacie zakupu produktu.
- c) Sprzedawca w ciągu 14 (czternastu) dni, od daty złożenia reklamacji ustosunkuje się do zgłoszenia Konsumenta. W przeciwnym razie uważa się, że Sprzedawca uznał oświadczenie lub żądanie Konsumenta za uzasadnione. Klient zostanie poinformowany sms'owo, mailowo, lub osobiście w Salonie.

#### **2.4. KUPON PREZENTOWY NA USŁUGI**

- a) Usługi grawerunku i czyszczenia biżuterii znajdujących się w zestawie (w okienkach Kalendarza) realizowane są wyłącznie na podstawie okazanego kuponu prezentowego (zał.1), oraz dowodu zakupu (dowolnego z wymienionych w podpunkcie b.), które w momencie przyjęcia biżuterii należy dołączyć do wydrukowanego formularza usługi. **Uwaga!** Klient może wykorzystać kupon na dowolną jedną sztukę biżuterii z oferty YES.
- b) Biżuteria może zostać przyjęta do zrealizowania usługi w każdym Salonie YES na podstawie dowolnego dowodu potwierdzającego zakup (np. paragon, faktura VAT, metka, certyfikat, wydruk konta/terminala, numer zamówienia internetowego, transakcji zarejestrowanej na Karcie YES Club), lub oświadczenia Klienta o miejscu i dacie zakupu produktu.
- c) Usługa grawerunku dotyczy wykonania nadruku w formie laserowej. Usługa jest realizowana na podstawie zlecenia usługi, popartego wypełnioną Kartą Graweru. Grawerunek można wykonać na każdym rodzaju biżuterii maksymalnie do 10 znaków, jeżeli jego powierzchnia na to pozwala. Ocena możliwości wykonania usługi jest przeprowadzana przez Doradcę Klienta na podstawie okazanej biżuterii. Istnieje również możliwość wykonania graweru z pliku w formacie pdf dostarczonego mailowo lub na trwałym nośniku.

Zał. 1.

Kupony na bezpłatne wykonanie usługi czyszczenia i grawerunku:

